

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日					利用児童数	
こどもデイサービスふれあい・庚午		令和8年2月11日					令和7年12月31日 回収数 20名(14世帯)	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12			2	その日の人数や活動内容によっては手狭と感じる時もあるので備品の整理や配置転換を行いながら環境整備をしています。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	13			1	今後も可能な限り職員を多めに配置していきたいと思えます。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構成化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13	1			バリアフリー化は行っており、療育室が3つの部屋に分かれており活動内容やご利用の特性などで部屋を分けて支援したりして対応しています。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	14				毎日の清掃、消毒を行い環境整備を行っており、お子様の状況などに合わせながら随時、環境を整えています。	
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13	1			ニーズを基にご家庭と施設での様子を共有し療育内容を検討し提供しています。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	14				毎月のプログラムは支援員でミーティングし集団だけでなく個人の目標や課題に向けてのプログラムも設定しています。	
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等サービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	14				日々の関わりの中で小さな変化も支援員間で共有して関わらせていただいています。	
	8	放課後等サービス計画には、放課後等サービスガイドラインの「放課後等サービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14				今後も同様に努めていきます。	
	9	放課後等サービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14				個々の特性を考慮しながら前向きに活動に参加できるように設定させていただいております。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14				過去のプログラムを振り返りながら内容が偏らないように配慮しています。	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもとも活動する機会がありますか。	6	1	1	6	近隣の公園での活動時に地域の児童や住民と関わる機会があります。	
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14				契約時に実施させていただいております。	
	13	「放課後等サービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	12			2	対面で説明をさせていただいております。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	1	1	4	研修会等は開催までは至っていませんが、情報提供等は随時行っております。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	14				お子様の発達状況や変化を細かくお伝えして共有できるように努めております。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13			1	送迎時や面談時には詳細に情報をお伝えするように心がけております。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14				今後も努めていきます。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだいの向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされているか。	4	1	3	6	父母会、交流会の開催までは至っておりません。今後、必要時は開催を検討していきます。	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11			3	24時間体制で連絡が着くように体制を整えております。	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14				今後もお子様、保護者様と同じ方向を向きながら支援に関わらせていただきます。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	14				毎日のご様子やHug上にて各保護者あてに公開を行っております。インスタ等のSNSも随時更新を行っております。	
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14				ご契約時に写真等の利用方法について保護者様に確認し、それに基づいて個人情報を利用してまいります。		
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	7	1		6	各種マニュアルを作成し、研修計画に則り随時、研修、訓練を行っております。お子様に対しては月1回以上避難訓練を実施しております。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9			5	同23に同じ	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14				安全確保計画、その他安全マニュアルに則り支援を提供させていただいております。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10	1		3	ケガなどの発生事項について速やかにご報告するように努めていきます。	
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	14				気分によってご迷惑をおかけする場面もあると思いますが、気持ちの切り替えなど上手に誘導して下さっているのでも感謝しております。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	14				インフルでBQに行けなかったのを悔しがっており、様々な活動を通じてステップアップにつながり自己肯定感を高める様に努めていきます。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	14				今後とも親子共々よろしくお願いたします。	