

事業所名	公表日				利用児童数	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
	令和8年 2月 11日							
					令和7年	1 2月	3 1日	2名
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない			
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	2			室内ではおもちゃをしまったり、走ったりボールで遊んだり と子どもが遊ぶのに十分なスペースはあると思います。外 には植木があり、そこに植えている植物に水をあげたり土 で遊ぶ。それに足りない公園がすぐ近くにあるので、十 分だと思います。	環境整備を随時行いながら安全に活動に参加できるように 配慮していきます。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	2			いつも充分な人員で子どもを見ていただいています	人員を多めに配置しております。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー 化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	2				児童発達支援の活動部屋は1つの部屋をメインで使用してい ます。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いま すか。また、こどもの活動に合わせた空間となっていると思いますか。	2			いつも整頓されています。物がたくさんあっても散らかっ ていると子どもも落ち着かなくなってしまうのでありがた い環境です。	安心して過ごせるように1日の急げジュールなどを分かりや り視覚支援を活用したりして対応しています。	
適切 な支 援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支 援が受けられていると思いますか。	2			いつも子どもの状態を詳細に伝えてくださり、その上で今 後どのように支援していくことが適切かを話してくださり ます。親からの相談や情報も元々考えてくださるので心強 いです。	今後も保護者様、ご利用児と同じ方向を向きながら情報を 共有して関わらせていただきます。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	2				個々の特性を考慮しながら前向きに活動に参加できるよ うに設定させていただいております。	
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に 分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されている と思いますか。	2			問5と同じ	保護者様との面談した内容、お子様の発達状況を考慮し作 成しております	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の 提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す 支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、 具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	2				今後も同様に取り組んでいます。	
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	2				お子様の発達状況に合わせて適宜、作成していきます。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いま すか。	2			最初は本人のやりたい遊びをメインにと活動を続けてくだ さり、少しずつ慣れてきたと年齢も上がって状況も変 わってきたのでやることもステップアップしてと状態に合 わっています。	お子様の発達状況に合わせてながら療育を提供してい きます。	
保 護 者 へ の 説 明 等	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこども と活動する機会がありますか。		1	1	現時点ではありません。ただ、今後子どもの様子を見なが ら他に通っているお子様と同じ時間に療育を利用してみる のもいいかもしれないという話はいただいています。	計画的に他保育所、地域の児童との関わりを図ることはあ りませんが、公園などでの活動時に地域の子供や住民と関 わりことはあります。	
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。	2				契約時に説明をさせていただきました。	
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされました か。	1			1	面談し説明するように心掛けております。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニ ング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていま すか。			1	1	現在は実施しておりませんが、状況を見て実施してい こうとおもっています。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況 について共通理解ができていると思いますか。	2				送迎をした際には必ず口頭で伝えてくださいます。連絡帳 にもその日したことや子どもの様子や課題なども分かりや り記載して下さっています。そのおかげで自分たちでは	日々の変化や気づきを面談時にはお伝えするように心掛け ております。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	2				とても丁寧にしていただいています	悩みや相談の支援はとても大切にしております。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	2				いつも親に対しての労いの声かけがあり、心が安らぎま す。	今後も務めていきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交 流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きよ うだいのイベントの開催等により、きょうだいの同士の交流の機会が 設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。			1	1		現在、父母会や保護者会等は開催しておりませんが、個々 の保護者様との面談時には情報共有の場でもあつたりと お話しさせていただきたく思っています。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されてい るとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて 周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されてい ますか。	2					24時間体制でいつでも連絡がとれる体制を整えておりま す。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされてい ると思いますか。	2					情報共有は細かく丁寧にするように心掛けております。
非 常 時 等 の 対 応	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体 制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発 信されていますか。	1			1	毎日のご様子やHug上にて各保護者あてに公開を行って おります。 インスタ等のSNSも随時更新を行っております。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	2					ご契約時に写真等の利用方法について保護者様に確認し、 それに基づいて個人情報を利用しております。
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マンユ アル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されて いますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。				2		各種マニュアルを作成し、研修計画に則り随時、研修、訓 練を行っております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的避難、救出その他必要な 訓練が行われていますか。				2		安全計画の策定に則り随時訓練や研修を行っております。
満 足 度	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される 等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか	2					ご契約時に説明を実施しております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や 事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	2					ご契約時に説明を実施しております。 また、各利用児のかかりつけ医や急変時の対応など共有さ せてもらっています。
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	2				最近では送迎を開始したためぐずることもありますが、それ まではとても楽しみにしていました。スタッフの方からは 「排便が出て安心しました。」と、排便ができるのは子 ども	今後も安心してご利用できるように環境を整えながら支援 を提供していきます
28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	2				スタッフの方たちのことが大好きで通うのを楽しみにして います。	様々な活動を通じてステップアップにつながり自己肯定感 を高める様に努めていきます。	
29	事業所の支援に満足していますか。	2				とても満足です、今後も継続していきたいです 本当に一つだけ残念なのは、午前の利用しかないこと です。保育園は午前イベント等があるのでできれば午後が	ご利用児様、保護者様と職員と同じ目的を共有し支援に 努めていきます。	