

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 こどもデイサービスふれあい・庚午

公表日 令和7年2月10日

利用児童数 18世帯24名

回収数 12世帯 (16名)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	7	4	0	1	ボール遊びをするとなると狭いと感じた（室内で）が通常の室内遊びなら十分なのかもしれない	室内の棚、本棚等の配置を変えて一室をプレイルームとして変更しました。支援中は各部屋に人員を配置し安全確保に努めています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	8	2	0	2		利用者人数に対して、常時必要人数を配置しています。配置基準に加算の職員配置、活動内容を考慮し人員の増員をおこなっています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	7	1	0	4		室内バリアフリー対応しています。各扉は指詰め防止ストッパー仕様となっており、支援中は指導員を各部屋に配置し安全に配慮しています
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	11	0	0	1		業務終了後は全室の清掃、消毒を実施しています。適宜、換気を行い感染対策のも努めております。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	11	0	0	1	自分の子に対しては配慮してもらっていると思う。	営業終了後に職員間で振り返りを行い情報共有を行い、課題や特性について意見交換を行う。次の支援の目標やかかわり方等児発管を中心に話し合い支援の質向上につめていきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	11	0	0	1		今年度中に支援プログラムの提示をする予定
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	11	0	0	1		定期的にあセスメントを実施し、本人、保護者のニーズや希望等をしっかりと把握し、総合的に分析した上で個別計画書を作成しています
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	8	1	0	3		ガイドラインに沿って本人支援、家族支援、移行支援を適切に支援できるように放課後等デイサービス計画反映させています。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	11	0	0	1		定期的モニタリングを実施しており、家庭や学校、地域での様子の变化がある時は随時内容を見直し支援を行っています
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	10	0	0	2		子ども達が楽しめて積極的に参加でき、様々な経験、体験する中で達成感を感じられるように支援しています。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	7	1	0	4	まだ、利用を始めるのが分からない	地域の公園や子ども食堂等に行き機会もあり一緒に遊んだり関わったりする機会は随時あります。
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	11	1	0	0		契約時に説明を行っており、変更時は適宜説明し同意を得ています。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	11	1	0	0		保護者、お子様と面談して放課後等デイサービス計画書を提示し口頭で説明したうえで同意得ています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6	3	3	0	まだ、利用を始めるのが分からない	事業所としては保護者に対して研修会などは開催していないが、資料や案内の配布や個別に保護者の相談に応じている。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	10	1	1	0		連絡ノートや送迎時面談できる時は事業所での様子や状況共有、共通理解に努めています。また、必要に応じメールや電話での対応も行っています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10	0	1	1	・利用したばかりなので不明 ・希望としてはもう少しお話しする機会があると嬉しいです。	保護者様の悩みを共感的に聞くことや、相談しやすい関係性作りを大切に、必要に応じて助言や家族支援を行っています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11	0	1	0		面談できる時はできる限りお子様の状況やご様子を伝えて共感して支援するように心がけています。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	2	2	5	3	・利用始めてからはない ・まだない	保護者会の必要性は十分理解しているますが、開催までは至っていません。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9	1	0	2		契約時には相談窓口や連絡時間など説明し相談・連絡体制が整備されている事を説明を行っています。相談・申入れの際には迅速に対応するように心掛けています。

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	8	2	1	1	送迎時に伝えてくれる（様子）	特性や理解度に合わせて、イラストや文章、写真などのツールを使用したりして工夫を行っています。随時、成長に合わせて見直しも行っています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	7	2	1	2		定規予定表は毎月作成後に各家庭に配布を行っています。また、Instagramや連絡帳を活用し状況や様子を発信しています。自己評価に関してはHPにて掲示しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	9	0	0	3		個人情報に関する書類などはカギのかかる場所に保管している。また、契約時には個人情報保護に関する取り決めの内容を説明、同意を得ています。それに基づき情報漏洩が無いように十分注意して周知しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9	0	0	3		マニュアルを作成しており、事業所内では定期的な研修を実施し周知に努めています。保護者への周知は不十分の為、いつでも閲覧できるように玄関に設置している。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9	1	0	1		毎月1回以上は避難訓練の時間を設けて、すべての児童が参加できるように曜日を変えて実施しています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10	0	0	2		安全計画の策定を行い、計画的に安全点検を実施しています。また、活動スペースを確保できるように柵などを移動させて安全に過ごせるように努めています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	9	1	0	2		事故等発生時は保護者に連絡し状況や緊急性を判断し受診や応急処置を行います。状況や原因などを説明しています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	9	1	1	1		お子様の居場所があり安心した環境をご提供できるように努めてまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	10	1	0	1		子ども達が達成感を味わえるような内容のプログラムを設定し前向きに楽しく参加してもらえるように努めています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	10	0	1	1		ご利用いただいているお客様、保護者様に寄り添いながら支援を行い満足していたできるように努めていきます。