

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービスふれあい・五日市

公表日 令和7年2月10日

利用児童数 28名(27世帯)

回収数 24世帯

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	19	3	1	1	・教室の中でボール遊びは狭そう	・運動エリア、おもちゃコーナー、課題コーナーと活動スペースを分けていることもあり、十分体を使った遊びができるスペースとしては狭いと思われる。必要に応じて、戸外で体を使った遊びをしっかりと行っています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	20	0	0	4	・いつも何人体制かわかりません	・専任人員＋2名以上の配置を毎日しております。こどもさんや活動内容により、いつも以上にスタッフ配置を行い、安全に活動できるようにしています。 ・毎日、何人体制だったのかのお知らせはしていないので、わかりづらいと思います。今後、スタッフ紹介などの機会も考えていきます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	19	1	0	4	・1日の行事の流れなど分かりやすく書かれていると思う	・安全を最優先に、居心地の良い環境、視覚的支援などを用いたわかりやすい環境の中で、それぞれの子どもの自立を促せるような環境設定を行っています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	21	1	0	1		・清潔で心地よく過ごせる生活環境を整えるために、毎日清掃、消毒をし、感染症予防にも努めています。 ・限られた空間の中で、子どもの動きや特性を配慮し、スタッフ配置やレイアウトの工夫を行っています。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	24	0	0	0	・色々考えてくださっていると思う	・インフォーマルアセスメントを通して、場面ごとのこどもの姿への理解を深め、日々職員間で情報共有を行うことで、常にスタッフ全員の専門性を高めています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	23	0	0	0		・こどもさんの特性に応じて、提供する支援内容は様々なので、個別支援計画を通して、提供する支援内容(5領域)について説明を行っています。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	25	0	0	0		・インフォーマルアセスメントを通して、日々の関わりの中で課題分析を実施しています。また、保護者様と面談を行い、ご家庭や学校での様子も伺い、ニーズや課題について共通理解が持てるようにしています。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	23	0	0	1		・課題分析や保護者様との面談をもとに、もう少しでできそうなところからスモールステップで目標設定し、こどもさんの特性に合わせた支援内容を設定しています。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	23	0	0	0	*1名回答なし	・個別支援計画の内容を全職員で周知し、計画に沿った支援が提供できるようにしています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	23	1	0	0	・季節に合った活動でよい	・こどもさんの興味・関心、特性や発達に合わせながら、季節を感じられる活動や外出、調理など、集団活動や個別活動を組み合わせています。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	12	3	1	8	・地域の子との関わりはありませんが、定期的に子ども食堂に行ったりしています。	・放課後児童クラブや児童館との交流は設けていないが、地域の公園や子ども食堂、スーパーへの買い物などを通して、地域の方と接する機会があります。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	23	0	0	1		・契約時のみではなく、報酬改定時や支援内容に変更があった際には文書を用いて説明を行っています。 ・支援内容について、連絡帳や送り時に保護者様に様子をお伝えしています。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	24	0	0	0		・個別支援計画を示しながら、目標の共有や支援内容の説明を行っています。

保護者への説明等	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	14	5	2	3	・必要に応じて、ご家族の困りごとなど相談を承っております。 ・保護者様向け研修会等の案内を情報提供しています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	24	0	0	0	・送迎時や連絡帳で、ご家庭での様子を聞きしたり、利用時の様子をお伝えする中で、共通理解を図っています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	22	2	0	0	・モニタリング時期に合わせて、年2回の面談を実施しています。また、子育ての悩みなどがある場合には適宜お話をする機会を設け、サポートさせていただきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	24	0	0	0	・ありのままの姿を受け入れ、こどもさんの「気持ち」に着目し、肯定的側面にしっかり目を向け、共感的に支援しています。また、保護者様の思いも大切にしています。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	7	5	8	・以前、保護者様が参加できるような機会を設けていましたが、コロナ禍の影響で中止したまま、現在に至っています。今後、保護者様の要望を確認し、開催の必要性を検討していきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19	1	0	2	・ご相談があれば、すぐに対応できるように心がけています。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	24	0	0	0	・日ごろから、こどもさんや保護者様とのコミュニケーションを大切にしています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	18	2	1	2	* 1名回答なし ・行事予定はイラストも入れて、こどもさんたちにもわかりやすく工夫し、紙で配布しています。 ・不定期ではありますが、SNSで活動の様子を発信していますが、周知が図れていないようなので、工夫したいと思います。
非常時等の対応	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	22	0	1	1	・個人情報の取り扱いについて、職員で確認するとともに、スタッフそれぞれが十分気を付けるようにしています。
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	21	0	1	2	・年間スケジュール、各種マニュアルを策定しており、定期的に訓練を実施していますが、保護者様に改めて周知する機会を検討していきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	19	0	0	5	・避難訓練を計画的に実施しています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	21	0	0	2	・安全計画を策定しており、定期的な見直しや計画に沿った事業運営が行われているか自己点検を行います。 ・保護者様にも周知する機会を検討します。
満足度	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	21	1	0	2	・事故等（けがなど）の発生があれば、大小に関わらず、速やかに連絡、発生状況について丁寧に説明をさせていただきます。 ・職員間で情報共有し、再発防止に努めます。
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	24	0	0	0	・まずは、こどもさんにとって、安心してできるスタッフがいること、安心できる仲間がいること、安心できる環境であることを大切に、こどもさんの居場所となるように心がけています。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	22	2	0	0	・こどもさんにとって、「たのしい」「また行きたい」と思える場所であるために、自信をもって取り組める環境があること、意欲的に取り組み、こどもさんの頑張りをしっかりほめて、自信につなげていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	23	0	0	0	* 1名回答なし ・これからも質の向上を目指して、職員一同、スキルの向上に努めていきます。